

SLA VOORDELEN

- Snelle reactietijden voor support.
- Support buiten kantoor tijden.
- 24/7 monitoring.
- Alert melding via E-mail.
- Vast maand bedrag.
- Keuze uit verschillende SLA's.
- Geen verborgen kosten voor versnelde services.
- SLA maatwerk is mogelijk.
- Support van gecertificeerde en ervaren engineers.
- Bij storingen continu op de hoogte gesteld blijven tot aan herstel.

Wij adviseren SLA'S voor bedrijven met

- Bedrijfskritische systemen.
- Bedrijven die extra support nodig achten.
- Bedrijven die extra support zonder verborgen kosten wensen.
- Bedrijven die van snelle response tijden willen genieten.
- Bedrijven die pro actief systeem beheer & monitoring verlangen.
- Bedrijven die downtime efficiënter willen tegen gaan.
- Bedrijven die schaalbaar of maatwerk SLA's willen afsluiten.

Om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn biedt PerfectBackup SLA voor Managed Services op verschillende niveau's.

PerfectBackup biedt verschillende SLA's aan op basis van prioriteit. Op deze manier kunnen wij op voorspelbare wijze voldoen aan het door u gewenste response tijd.

Een SLA geeft u een extra gevoel van zekerheid. Onze support engineers staan dag en nacht voor u klaar. 24 uur per dag 7 dagen per week voor een vast bedrag per maand.

Managed Service wordt standaard geleverd met Service Level Agreement Best Effort. Bij het vervangen van hardware of het terugzetten van systemen naar originele staat worden geen extra kosten berekend. Uw SLA keuze bepaalt hoe snel u geholpen wordt naarmate van prioriteit en response tijd.

Om klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn heeft PerfectBackup volledige toegang tot het besturingssysteem. Zo zijn wij in staat om het "root password" te resetten, het besturingssysteem te herinstalleren, de boot loader te repareren en het netwerk te herstellen.

Support verzoeken die buiten uw SLA vallen worden tegen vaste uur tarieven in rekening gebracht. Support tarieven (buiten uw SLA) zijn afhankelijk van de tijd (dag, nacht, weekend of feestdagen). De extra kosten worden éénmalig per incident toegevoegd aan uw SLA maandbedrag.

Service Level Agreements:

SLA	RESPONSE TIJD	BESCHIKBAARHEID	P / M
Best effort	Naar vermogen	Naar vermogen	Gratis
Brons	12 uur	24 / 7 / 365	€ 157,50
Silver	4 uur	24 / 7 / 365	€ 222,50
Goud	1 uur	24 / 7 / 365	€ 360,00

Indien u meer informatie wenst met betrekking tot SLA's of PerfectBackup diensten? Neem dan gerust contact met ons op +31 (0)251 31 20 70 of stuur een e-mail naar info@perfectbackup.nl of bezoek ons website: www.perfectbackup.nl